

A VAS MEGYEI KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG MINŐSÉGPOLITIKÁJA

„Magyarország szolgálatában a biztonságért”

A Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság (a továbbiakban: Vas MKI) a 2012. január 1-jén újjáalakult katasztrófavédelmi szervezetrendszer területi szerve. Igazodik a közigazgatási rendszer felépítéshez és országosan egységes szemléletet képvisel.

Megyei hatáskörű rendvédelmi szervként és a magyarországi közbiztonsági intézményrendszer szerves részeként alapvető rendeltetése a magyar állampolgárok élet- és vagyónbiztonságának, valamint a nemzetgazdaság biztonságos működésének védelme, a katasztrófák kockázatának lehető legkisebbre csökkentése, hatékony hatósági megelőzése, a szervezet reakcióidejének további javításával a katasztrófaveszély-helyzetben, valamint tűz-és káresetek esetén a mentés végrehajtása, a védekezés megszervezése és irányítása, a káros következmények felszámolása, a helyreállítás-újjáépítés megvalósítása.

A Vas MKI minőségirányítással összefüggő szabályozása és az ellenőrzések rendszere Minőségirányítási Kézikönyvben rögzített. Szervezeti elemei és a katasztrófavédelmi kirendeltségek, hivatásos tűzoltó-parancsnokságok, mint helyi szervei tevékenységeiket szabályozott folyamatok alapján végzik. Mindezeknek megfelelően kerülnek meghatározásra éves minőségcéljai az alábbiak szerint:

Célunk Magyarország Alaptörvényében és a katasztrófavédelemről szóló törvényben, valamint végrehajtási rendeleteiben deklaráltaknak megfelelően, a BM OKF Éves Munkaprogramjában, a féléves vezetői munkatervünkben foglaltak maradéktalan végrehajtása. Fő célkitűzésünk, egy minőségi, megbízható, professzionális szolgálat folyamatos ellátása, a közbiztonsági rendeltetésünk hatékony betöltése, a közjogi szabályozók által delegált hatósági, szakhatósági jogkörök magas színvonalú gyakorlása, valamint a valós társadalmi szükségletekre történő eredményes reagálás felkészült, elkötelezett munkatársakkal. Mindehhez széleskörű tűzvédelmi, iparbiztonsági, védelmi-igazgatási, vízügyi-vízvédelmi jogkörökkel, hivatásos és önkéntes bevetési egységekkel rendelkezünk. Az integrált hatósági munka működtetésével magasabb színvonalú ügyfélcentrikus szolgáltatást nyújtunk az állampolgárok élet- és vagyónbiztonsága érdekében. Tevékenységünk ellátása során hangsúlyozzuk a megelőzés fontosságát, szándékunk a társadalom környezettudatosságának javítása az épített és természeti környezet veszélyeztetettségének csökkentése érdekében, célunk területi és helyi szinten is az előrelátás, a szervezet tudatosságának továbbfejlesztése.

Mindezen megelőző, veszélyhelyzet-kezelő, helyreállító és hatósági tevékenységek minőségének fontosságát a Vas MKI vezetése kiemelten kezeli.

Meggyőződésünk, hogy a hatékony működéshez, a szakmai céljaink eléréséhez, a jogszabályi, szakmai és a nemzetközi harmóniához szervesen hozzátartozik az integrált minőségirányítási rendszer is. Ezért a magas színvonalú, megbízható, professzionális szolgáltatás ellátása, az ügyfeleink megelégedettségének javítása érdekében egységes, az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert működtetünk, és azt folyamatosan fejlesztjük.

A Vas MKI vezetése a minőséget az egységes állami katasztrófavédelmi szervezetrendszer működése meghatározó tényezőjének tekinti és elkötelezett abban, hogy mind a területi, mind a helyi szervei magas színvonalú, minőségi munkavégzése mellé feltételként biztosítsa a rendelkezésre álló személyi, tárgyi, gazdasági erőforrásokat és az ez irányú elkötelezettséget a teljes állománytól, valamennyi munkatársától elvárja.

**Dr. Bognár Balázs t. ezredes s.k.
igazgató**